

1. Allmänt

Detta avtal omfattar de villkor för kort med betalningsfunktion som avtalats mellan kontohavaren och Nordea Bank AB (publ), (nedan kallad (banken), org. nr: 516406-0120, 105 71 Stockholm. Styrelsens säte är Stockholm.

Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betalningsförmedling via generella betalningssystem. Banken står under Finansinspektionens tillsyn. Det språk som används i kontakterna mellan kontohavaren och banken är svenska. Kontohavaren har under avtalsförhållandet rätt att på begäran få del av dessa allmänna villkor och annan skriftlig information om Nordea Electron som har lämnats av banken före eller i samband med avtalets ingående, i pappersform eller någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för kontohavaren.

2. Definitioner

Med hjälp av Nordea Electron kan kortinnehavaren i enlighet med vad som anges nedan utföra betalningar hos företag som är anslutna till Visas system samt göra uttag i uttagsautomater som är anslutna till systemet. Utgivare av bankkortet är Nordea Bank AB (publ), nedan kallad banken.

I dessa allmänna villkor används följande uttryck med nedan angiven betydelse.

Bankkort

Bankkort med varumärket Nordea Electron. Kortet har en bankkortsfunktion.

Betalningstransaktion

Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett korts konto.

Betalningsorder

Order från kortinnehavaren till banken att en betalningstransaktion skall genomföras.

Kontohavare

Person som är innehavare av det konto till vilket bankkortet är kopplat.

Kortinnehavare

Fysisk person i vars namn bankkortet är utfärdat.

Konto

Det konto till vilket bankkortet är kopplat och på vilket betalningstransaktioner med bankkort debiteras. För kontot gäller särskilda villkor.

Personlig kod

Med personlig menas alla koder som accepteras av banken för initering/godkännande av en betalningstransaktion såsom exempelvis PIN-kod, lösenord eller Mobilt BankID med tillhörande säkerhetskod, oavsett om sådan personlig kod utfärdats av banken, av annan eller valts av kortinnehavaren.

Insättningsautomat

En obemannad terminal, tillhandahållen av Bankomat AB, som möjliggör att kortinnehavaren själv efter att ha gjort tillgängligt sitt korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska lösningen kan göra insättningar av svenska sedlar på ett konto i banken där kortinnehavaren också är kontohavare.

Utagsautomat

En obemannad terminal, som möjliggör att kortinnehavare själv - efter att ha gjort tillgängligt sitt korts detaljer för avläsning och efter att ha följt de anvisningar som anges i den tekniska lösningen - kan ta ut kontanter samt, där sådan funktionalitet finns, göra överföringar, utföra andra betaltjänster respektive ta ut kontoutdrag.

Kontaktlös funktion

En funktion i kortets chip som innebär att en betalning i vissa fall kan göras som en Kontaktlös betalning. Kort som innehåller denna funktion är försedda med särskild symbol.

3. Pris

Årspris och priser på annat i samband med uppläggning och användning av kortet utgår enligt bankens prislista se Prisbilagan. Prislistan hålls tillgänglig på Nordea kontoren samt på bankens Internetsidor. Prisändringar se punkten 15. Banken ska underrätta kortinnehavaren om prisändringar via ett skriftligt meddelande till kortinnehavaren. Banken har rätt att debitera kortinnehavarens konton i banken för det pris och de avgifter kortinnehavaren ska erlagga, dock inte om det är överenskommet att kortinnehavaren ska faktureras för utnyttjandet av en viss funktion. Vid månadsbetalning dras priset från kortet respektive läggs på kontoutdraget med en tolfedel varje månad. Vid årsbetalning dras årspriset varje år från

kortet respektive läggs på kontoutdraget den månad kortet respektive den därtill kopplade funktionen beställdes. Om avtalet avslutas av banken eller kontohavare innan den period för vilken årsavgift/månadsavgift betalats i förskott har gått till ända, har kontohavare rätt till återbetalning av den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Om inte annat avtalat betalas medlen ut till kontohavarens konto i banken.

4. Användning av bankkortet

Generell

Bankkortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag i Sverige och utomlands som är anslutna till Visas system, nedan säljföretag. Bankkortet kan även användas för uttag och tjänster i uttagsautomater i Sverige och utomlands som är anslutna till Visa. Bankkortet kan även användas för insättning av sedlar i insättningsautomat på tillgängliga bankkonton. Bankkortets tillgänglighet kan i vissa situationer vara begränsad på grund av omständigheter som banken inte styr över.

Kortinnehavaren kan använda kortet för insättning av svenska sedlar på ett betalkonto genom att använda en insättningsautomat. Banken meddelar vilka bankkonton som är tillgängliga för insättning. Om sedlarna är skadade eller insättningsautomaten inte kan identifiera dem kommer sedlarna att returneras till sedelfacket.

Kortinnehavaren ska för att genomföra en insättning kunna styrka sin identitet genom att göra tillgänglig kortet för läsning samt slå sin personliga kod och i övrigt följa instruktionerna på skärmen. Kortinnehavaren kan komma att få frågor från banken gällande insättningen vid ett senare tillfälle. Banken äger rätt att närhelst utan förgående underrättelse neka eller begränsa kortinnehavarens möjligheter till insättning av svenska sedlar i insättningsautomat.

Allmänt om användning av bankkort

Vid betalning med bankkort i butik eller vid annat inköpsställe och vid kontantuttag ska bankkortet visas upp. Vid telefon-, Internet-, postorderköp eller motsvarande ska kortets nummer, giltighetstid och kortinnehavarens namn och adress uppges. Vid betalning i butik eller vid annat inköpsställe och vid kontant- uttag godkänner kortinnehavaren betalningen respektive uttaget genom sin namnteckning eller genom att trycka den personliga koden. I Sverige ska en av bankerna godkänd legitimation visas om säljstället begär det. Vid betalning via telefon, Internet, postorder eller på annat sätt då kortinnehavaren inte är fysiskt närvarande i butiken eller vid inköpsstället sker godkännande genom att kortinnehavaren lämnar de ovannämnda uppgifterna till butiken eller inköpsstället och lämnar sitt medgivande till att belastning av hans konto sker.

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavaren uppe information enligt vad som krävs i punkten "Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion respektive återkallelse av betalningsorder".

Banken kan tillhandahålla tjänster där kortinnehavaren själv kan begränsa sin användning av kortet geografiskt och/ eller i vissa miljöer. Detta kan innebära att vissa betalningstransaktioner inte kan genomföras utan att kortinnehavaren själv upphäver begränsningen.

Kort som har en kontaktlös funktion används för betalning i terminaler som har aktiverat kontaktlös funktion. Betalning genomförs genom att kortinnehavaren håller kortets chip mot terminalens läsare. Den kontaktlösa funktionen ger kortinnehavaren möjlighet att betala mindre belopp, i Sverige fr.(mars 2016) 200 kr, utan att ange personlig kod. Beloppsgränser kan skilja sig åt mellan länder och detta är utanför bankens kontroll. Av säkerhetsskäl kan kortinnehavaren bli anvisad att använda chippet på kortet och ange sin personliga kod även om beloppet är lägre än gällande beloppsgräns.

Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

I de fall kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos säljföretag, med angivande av kort som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om säljföretags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till säljföretaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med säljföretagets villkor. För betalning och kontantuttag gäller de beloppsgränser och tidsperioder som banken vid var tid tillämpar.

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betaning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss betalningstransaktion inte kan genomföras.

Inköp eller uttag i utländsk valuta

Användning av kortet vid köp eller uttag i utländsk valuta, oavsett om det sker i Sverige eller utomlands, medför att omräkning sker från den utländska valutan till svenska kronor enligt banken tillämpad växelkurs. Motsvarande gäller vid retur.

Vid köp av varor och tjänster samt vid uttag i utländsk valuta utgörs växelkursen av en referensväxelkurs som bestäms av Visa och gäller den dag transaktionen kommer Visa tillhanda och med tillägg av ett valutaväxlingspåslag i enlighet med prislistan.

Vid uttag i Bankomat ABs uttagsautomater i Sverige gäller istället att växelkursen utgörs av en referensväxelkurs som publiceras av Riksbanken dagligen bankdagar och som gäller fram till nästa bankdags uppdatering med tillägg av ett valutaväxlingspåslag i enlighet med prislistan. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar banken kontohavaren på dennes begäran efter det att transaktionen har bokförts på kontohavarens konto.

Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer Visa tillhanda.

Det som sägs ovan i denna punkt om omräkning till svenska kronor gäller inte om kortinnehavaren vid köp av varor eller tjänster utomlands accepterar ett erbjudande av sälj företaget att betala varan eller tjänsten i svenska kronor. Omräkning till svenska kronor görs då direkt på platsen enligt den växelkurs som tillämpas av sälj företaget eller sälj företagens kortinlösare.

Kontohavaren tar själv risken för att kursförändringar kan inträffa under tiden från betalningen eller kontantuttaget till dess betalningstransaktionen bokförs på kreditkontot. Detta gäller även köp, kontantuttag och retur i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Kontantuttag utomlands är normalt begränsade till 2 000 USD per tillfälle och 20 000 kronor per rullande sjudagarsperiod. Banken eller utländsk bank har rätt att föreskriva annat högsta belopp per uttag eller tidsperiod.

5. Bankens rätt att meddela anvisningar mm

Banken har rätt att meddela anvisningar och föreskrifter för hur kortinnehavaren ska hantera sitt kort. Kortinnehavaren är skyldig att iaktta de anvisningar och föreskrifter som banken meddelar.

6. Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en betalningstransaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett sälj företag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen.

I vissa miljöer krävs därutöver att en betalningstransaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/er såsom PIN-kod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en betalningstransaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till betalningstransaktionen. Dock kan kortinnehavaren enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavaren har avtalat med sälj företaget om vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknnytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta. Om kortinnehavaren har godkänt en betalningstransaktion i enlighet med vad som anges i denna punkt svarar banken för att betalningstransaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av banken, är banken ansvarig gentemot kontohavaren. I förekommande fall ska banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavare och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelagat om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot kontohavare för eventuella avgifter som banken har förorsakat och för eventuell ränta som kontohavare ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

7. Tid för genomförande av en betalningsorder

Efter det att sälj företaget av kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagens bank (Inlösare). Efter det att banken mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar banken kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget. Vid en retur ställer banken returbeloppet till Kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företagens bank överfört returen till banken.

8. Återbetalning av betalningstransaktion

Detta villkor gäller endast transaktioner som utförs inom EES och i kronor, euro eller någon annan av EES-ländernas valutor.

Kontohavaren har rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om 1 transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och 2 transaktionens belopp överstiger det belopp kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter. På bankens begäran ska kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts. Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kunden kan hänskjuta ärendet.

9. Bankkortets giltighetstid

Bankkortet gäller till och med den sista dagen i den månad och det år som finns angivet på Nordea Electron om det inte dessförinnan sägs upp av endera parten. Om kontohavaren respektive kortinnehavaren följt kortbestämmelserna skickar banken automatiskt ett nytt kort med bankkortsfunktion ca 30 dagar före giltighetstidens utgång. Kortet skickas till kortinnehavarens adress inom Sverige, Norge, Danmark och Finland.

10. Villkor för användning av kort mm

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte. Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren skall vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obebaktat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort

hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster.

Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits.

Kortinnehavare är skyldig tillse/försäkra sig om att det finns tillräckliga medel på kontot inklusive eventuell för de uttag, inköp eller betalningar som ska belasta kontot. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kortet debiteras.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

11. Förlust av bankkortet

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt se punkten Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner.

Anmälan kan göras dygnet runt till bankens Spärranmälan på telefon +46 8 402 57 10. Alla samtal till och från Spärranmälan spelas normalt in på band. Därefter ska anmälan göras till polisen om kort använts obehörigt. Om bankkortet förloras utomlands kan förlustanmälan även göras hos närmaste Visa-ansluten bank. Tillfälligt bankkort eller kontanter, sk Emergency card/-Emergency cash kan fås efter kontakt med banken på tel.46 8 402 57 10.

12. Ansvar för bankkortet och den personliga koden

Bankkortet är personligt och får användas endast av kortinnehavaren.

Kortinnehavaren är skyldig att

- vid mottagandet av kortet skriva sin namnteckning på baksidan av kortet samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort.
- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan kortinnehavaren tagit del av den personliga koden,
- om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort- telefonnummer eller liknande,
- inte avslöja den personliga koden för någon,
- göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod,
- inte anteckna den personliga kod på kort eller låta anteckning om kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kort.
- säkert förvara kortet, och
- omedelbart anmäla till banken förlust av kortet samt varje misstanke om att kortet eller kopia därav kommit i annans besittning,
- omedelbart göra anmälan till banken vid misstanke om att någon annan fått kännedom om en eller flera koder.

Anmälan till banken enligt ovan ska ske på telefon +46 8 402 57 10. (öppet dygnet runt). Beträffande betalningsansvaret när kort använts av obehörig gäller dock punkt 14 nedan.

13. Bankens rätt att spärra kortet eller stänga av kontaktlös funktion i kortet

Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet helt eller enbart stänga av den kontaktlösa funktionen i kortet på någon av följande grunder:

1. om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
2. misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet.

14. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kontohavaren och annan som enligt kortavtalet är behörig att använda kort är skyldig att

1. skydda en personlig kod som kortinnehavare fått eller själv valt, se punkten Villkor för användning av personlig kod m m
2. vid vetskap om att kort kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till banken, se punkten Förlustanmälan av kort, och
3. i övrigt följa villkoren för användning av kortet, se punkten Villkor för användning av kort.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kortinnehavaren har underlåtit att skydda en personlig kod, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 1 200 kronor per kort och reklamation.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt första stycket ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för hela beloppet, dock högst 12 000 kr per kort och reklamation. Har kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt möjliggjort den obehöriga transaktionen ska kontohavaren stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kontohavaren inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att kortet har använts efter det att Kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om kortinnehavaren inte varit oaktsam, ansvarar kontohavaren för hela beloppet om kortinnehavaren inte underrättar banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om banken har lämnat kontohavaren information om transaktionen och kortinnehavaren inte underrättar banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

Kontohavaren som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

15. Reklamation av varor och tjänster samt för icke godkänd och/eller felaktigt genomförd betalningstransaktion

Varor och tjänster. Säljställe som är anslutet till Visas system ansvarar mot kontohavaren för fel i vara eller tjänst enligt i varje land gällande lagstiftning. Därför ska en reklamation riktas mot säljstället och inte mot banken eller Visa. Banken ansvarar enligt Konsumentkreditlagens bestämmelser när det rör sig om användning av bankkortet i Sverige.

Reklamationer måste ha inkommit till Nordea, Kortservice, 105 71 Stockholm, senast 45 dagar efter att kontohavaren fått kontoutdraget vari den berörda transaktionen redovisats. Om kontohavaren av oaktsamhet underlåter att göra reklamation inom föreskriven tid får han inte åberopa att transaktionen är felaktig.

Icke godkänd och/eller felaktigt genomförd betalningstransaktion. Kontohavare skall omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som görs tillgänglig för kontohavare av banken på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontohavare skall utan onödigt dröjsmål från det att kontohavaren får kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda betalningstransaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underätta banken härom och begära rättelse (reklamation). Vid utebliven eller för sen reklamation gäller vad som ovan regleras om ansvar vid obehöriga transaktioner i punkten 14.

Kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan på begäran av banken bifogas.

Banken skall omedelbart efter en utredning i tillämpliga fall betala tillbaka beloppet för den icke godkända betalningstransaktionen till kontohavare och återställa det debiterade betalkontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den icke godkända betalningstransaktionen aldrig hade ägt rum.

16. Villkorsändringar

Banken har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta kontohavarens godkännande. Sådan ändring träder i kraft två månader efter det att kontohavare underrättats om densamma. Om kontohavare inte godkänner ändringen får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft. Samtliga utfärdade kort skall återlämnas ituklippta till banken. Kortinnehavaren har därvid rätt att återfå erlagt årspris eller motsvarande i den mån detta hänför sig till tiden efterändringen.

17. Avtalstid och uppsägning m m

Avtalet om Nordea Electron gäller tills vidare. Kontohavare har rätt att när som helst med omedelbar verkan säga upp avtalet avseende Nordea Electron. Avser uppsägningen Nordea Electron ska kortet omedelbart klippas sönder. Banken har rätt att säga upp avtalet avseende Nordea Electron med två månaders uppsägningstid.

Banken har dock rätt att säga upp avtalet eller avtalen med omedelbar verkan om kortinnehavaren bryter mot villkoren för Nordea Electron. Om kontohavaren avlider upphör detta och samtliga kortinnehavarens avtal att gälla omedelbart. Om en kontohavare försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken förordnas upphör rätten för kontohavaren att utnyttja denna tjänst omedelbart, varvid banken äger rätt att avsluta kontohavarens och samtliga kortinnehavarens avtal omedelbart.

Enligt lag om betaltjänster har en konsument som är lagligen bosatt inom EES rätt till ett betalkonto med grundläggande funktioner knutna till detta konto. I Nordea är Personkonto ett sådant betalkonto samt att med grundläggande funktioner avses ett Nordea Electron kort som är knutet till detta konto samt Nordeas internetbank med tillval betalningar (Nordea via Internet och telefon).

I de fall Avtalet om Nordea Electron är en sådan grundläggande tjänst gäller följande uppsägningsgrunder:

Avtalet om Personkontot, avtalet om Nordea Electron och avtalet om Nordea via Internet och telefon har banken rätt att säga upp med två månaders uppsägningstid om det inte har förekommit några transaktioner på Personkontot under de senaste 24 månaderna eller om det finns särskilda skäl.

Avtalet om Personkontot, avtalet om Nordea Electron och avtalet om Nordea via Internet och telefon har banken rätt att säga upp med omedelbar verkan om kontohavaren avsiktligt har använt Personkontot för olagliga ändamål eller kontohavaren lämnade felaktiga uppgifter för att få öppna Personkontot med grundläggande funktioner och korrekta uppgifter hade lett till att kontohavaren hade vägrats öppna ett sådant konto.

Om kortinnehavaren försätts i konkurs eller får förvaltare förordnad för sig upphör kortinnehavarens rätt att nyttja tjänsten omedelbart samt har banken rätt att avsluta kortinnehavarens avtal med omedelbar verkan. Uppsägningen från bankens sida ska vara skriftlig.

Om banken har rätt att säga upp ett avtal till omedelbart upphörande har banken även rätt att omedelbart spärra kortet. Kortet är bankens egendom och endast utlånat till kortinnehavaren. Banken har därför rätt att kräva att kortet omedelbart återlämnas.

Kortvillkor gäller i tillämpliga delar för all skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kontohavare är betalningsskyldig för såväl betalningstransaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstid punkten som för betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

18. Koppling till konto

Bankkortet är kopplat till ett konto från vilket de transaktioner som utförs med bankkortet debiteras.

19. Särskilt om uppsägning av bankkort

Förutom i de fall som stadgas i dessa allmänna villkoren har banken rätt att säga upp avtalet avseende bankkort till omedelbart upphörande om det konto dit bankkortsfunktionen är kopplad missbrukas.

20. Begränsning av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande.

Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet. För genomförande av betaltjänster gäller istället att banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då banken handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

21. Meddelanden/information

Kortinnehavaren är skyldig att underrätta banken om namn- eller adressändring. Rekommenderat brev som banken sänder till kortinnehavaren ska anses ha nått denne senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som angetts i ansökan om Nordea Electron eller som annars är känd för banken. Banken lämnar information och meddelanden enligt detta avtal skriftligen till kontohavare. För kontohavare som har tjänsten Internetbank hos banken kan banken lämna information och meddelanden enligt detta avtal via den kanalen. Kontohavare anses ha fått del av information och meddelanden då denna lämnats på ovan angett sätt. Banken lämnar/gör tillgänglig information till kontohavare om enskilda betalningstransaktioner minst en gång i månaden. Om kontohavare har tillgång till Internetbank hos banken kan informationen tillhandahållas via denna kanal. I annat fall, eller om kontohavare särskilt begär det, skickas information om betalningstransaktioner per post.

22. Tillämplig lag och domstol

Svensk rätt ska äga tillämpning på detta avtal och om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om kontohavaren har hemvist där eller tillgångar i det landet.

23. Klagomålshantering och tvistlösning utanför domstol

Klagomål avseende avtalet bör i första hand framföras till den enhet i banken som tillhandahållit avtalet eller till bankens Kundombudsman.

Vid tvist med banken har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

24. Information om behandling av personuppgifter

Personuppgifter som lämnas i samband med denna ansökan eller som i övrigt registreras i samband därmed behandlas av banken för förberedelse och administration av den berörda tjänsten.

Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, affärs- och metodutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifterna används också för marknadsföringsändamål. Behandlingen av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande sekretessbestämmelser, även ske hos andra bolag i Nordea koncernen och andra företag som koncernen samarbetar med för sin verksamhet (såsom Visa och MasterCard) såväl inom som utom EU/EES. Om kortinnehavaren vill få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av banken kan kortinnehavaren skriftligen begära detta hos Nordea, Personuppgiftsansvarig, 105 71 Stockholm.

Om kortinnehavaren vill begära rättelse av felaktig eller missvisande uppgift kan han vända sig till banken på ovan angiven adress.

25. Extrakort

Efter gemensam ansökan kan huvudkortsinnehavaren låta annan person få ett extrakort utställt i dennes namn. För att få extrakort måste personen ha fyllt 18 år och bedömas ha förutsättning att motsvara det förtroende kortinnehavare innebär. Huvudkortsinnehavaren ansvarar i alla avseenden för att villkoren för bankkortsfunktionen och villkoren för Nordea Electron-kort följs. Kontohavare är betalningsansvarig mot banken enligt nämnda villkor. Banken förbehåller sig rätt att avslå ansökan om extrakort utan särskild motivering.